УТВЕРЖДЕНО:

 Президент Ассоциации ХК «Локомотив»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н. Яковлев

Приказ № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА
БИЛЕТОВ И ЕДИНЫХ БИЛЕТОВ (АБОНЕМЕНТОВ)

на «домашние» матчи хоккейной команды «Локомотив», проводимые в рамках FONBET Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги

в УКРК «Арена-2000.Локомотив»

Приобретая билеты и единые билеты (абонементы) на матчи хоккейной команды «Локомотив», Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

Настоящие Правила вступают в силу с момента их официального опубликования на сайте <https://hclokomotiv.ru>

**ВНИМАНИЕ! Действие настоящих Правил распространяется на приобретение и возврат Билетов и Единых билетов (Абонементов) на «домашние» матчи хоккейной команды «Локомотив» в FONBET Чемпионате Континентальной хоккейной Лиги, проводимые с 01 марта 2025 г.**

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. Организатор – Ассоциация «Хоккейный клуб «Локомотив» Ярославль», ИНН 7606034730, юридический адрес: 150023, г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15.
	2. Агент - исполнитель, оказывающий от своего имени, но за счет Организатора возмездные услуги по распространению Электронных билетов/Электронных абонементов на «домашние» матчи хоккейной команды «Локомотив» в сети Интернет.
	3. Покупатель - лицо, приобретающее Билет или Абонемент.
	4. Владелец Билета/Абонемента – физическое лицо, непосредственный предъявитель Билета/Абонемента.
	5. Чемпионат - FONBET Чемпионат Континентальной хоккейной Лиги.
	6. Билет - документ, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды «Локомотив» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
	7. «Детский» билет - документ, предоставляющий лицам в возрасте от 7 до 12 лет включительно право посещения определенного «домашнего» матча хоккейной команды «Локомотив» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
	8. Единый билет (Абонемент) - документ, предоставляющий право посещения всех или определенной группы «домашних» матчей хоккейной команды «Локомотив» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
	9. «Домашние» матчи - хоккейные матчи с участием команды «Локомотив» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru/)
	10. Спортсооружение – универсальный культурно-развлекательный комплекс «Арена-2000.Локомотив», находящийся по адресу: г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15.
	11. Билетная программа - документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов/Абонементов на матчи Чемпионата и размещенный на официальном сайте Организатора [https://hclokomotiv.ru](%20https%3A//hclokomotiv.ru/.)
	12. Приобретение Билетов и Абонементов Покупателями - юридическими лицами осуществляется на основании отдельно заключаемых договоров, при этом настоящие Правила действуют в части, не противоречащей положениям соответствующих договоров.
	13. Категории матчей Первого (Регулярного) этапа Чемпионата:
* Матчи категории «А+» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают наиболее высокий интерес зрителей.
* Матчи категории «А» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают повышенный интерес зрителей.
* Матчи категории «В» - группа «домашних» матчей Чемпионата, определяемых непосредственно Организатором, которые вызывают средний интерес зрителей.
* Матчи категории «С» - все «домашние» матчи Чемпионата, не отнесенные Организатором к категории «А+», «А» и «В».

Количество и перечень матчей категории «А+», категории «А», категории «В» и категории «С» определяются Организатором в Билетной программе, утверждаемой до начала Чемпионата, исходя из общего количества матчей в соответствии с официальным расписанием Чемпионата, ежесезонно утверждаемым Континентальной хоккейной Лигой.

1. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ
	1. **Формы Билетов:**
* Билет на бумажном носителе (далее - Билет на бланке) - документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (трибуна, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение Билета на бланке возможно только в кассе Спортсооружения;
* Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени/наименования Покупателя, индивидуального штрих-кода и иной информации аналогично Билету на бланке.

Билет на бланке и Электронный билет являются равнозначными, обмен Электронного билета на Билет на бланке Организатором не производится.

* 1. Каждый Покупатель имеет право приобрести не более 4 (Четырех) Билетов на матчи категории «А+», «А» и матчи Второго этапа Чемпионата (плей-офф) (на один матч). Организатор вправе аннулировать Билеты, приобретенные с нарушением данного требования. На матчи категории «В» и «С» Покупатель вправе приобрести неограниченное количество Билетов.
	2. Покупатель (Владелец Билета) не имеет права продавать Билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.
	3. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора или уполномоченных Агентов. В случае приобретения Билета у третьих неуполномоченных лиц или если Билет утерян, украден, подделан, не является читаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и/или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.
	4. В случае повреждения, порчи и утраты Билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость Билета не возвращается.
	5. В случае если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным Билетам, стоимость таких Билетов не возвращается Покупателю.
	6. Способы приобретения Билетов:
* В кассе Спортсооружения.
* Через уполномоченных Агентов.
* На сайте **https://tickets.hclokomotiv.ru/**

Для приобретения Электронного билета на сайте <https://tickets.hclokomotiv.ru/> необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает количество Билетов, места в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Агента. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Агентом отправляется Электронный билет, чек об оплате.

1. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ
	1. **Формы Абонементов:**
* Абонемент в виде пластиковой карты - Абонемент, приобретаемый в кассе Спортсооружения с указанием на нем информации о месте в Спортсооружении (трибуна, ряд, номер места), а также иной информации.
* Электронный абонемент - электронный документ в формате pdf с указанием имени Покупателя, информации о месте в Спортсооружении (трибуна, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Электронный абонемент может использоваться его Владельцем в виде копии на бумажном носителе.
	1. Виды Абонементов:
		1. Абонемент «Клубная трибуна 1», «Клубная трибуна 2» - предоставляет право посещения всех «домашних» матчей Чемпионата (Первого (Регулярного) и Второго (плей-офф) этапов) с участием хоккейной команды «Локомотив», проходящих в Спортсооружении.
		2. Абонемент Первой, Второй, Третьей, Четвертой, Пятой, Шестой, Седьмой категории, Абонемент в ресторан - предоставляет право посещения «домашних» матчей Первого (Регулярного) этапа Чемпионата с участием хоккейной команды «Локомотив», проходящих в Спортсооружении.
	2. Стоимость Абонемента отдельной категории определяется Организатором в Билетной программе на соответствующий сезон.
	3. Способы приобретения Абонементов:
* В кассе Спортсооружения.
* Через уполномоченных Агентов.
* На сайте **<https://tickets.hclokomotiv.ru/>**

Для приобретения Электронного абонемента необходимо зарегистрироваться на сайте https://tickets.hclokomotiv.ru/, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает вид Абонемента и место в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Агента. Абонемент считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Агентом отправляется Электронный абонемент, установленный п. 3.1. настоящих Правил, чек об оплате.

* 1. Покупатель вправе получить пластиковый Абонемент в кассе Спортсооружения при предъявлении Электронного абонемента и документа, удостоверяющего личность Покупателя.
	2. В случае повреждения, порчи и утраты пластикового Абонемента в кассе Спортсооружения можно получить его дубликат. Для этого Покупателю необходимо обратиться к Организатору с соответствующим заявлением, а также предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, бланк строгой отчетности/Электронный абонемент с чеком об оплате.
	3. В случае если Покупатель (Владелец Абонемента) не посещает матчи в период действия Абонемента, стоимость таких матчей Покупателю не возвращается.
	4. Количество «домашних» матчей Второго этапа Чемпионата (плей-офф) зависит от результатов проведенных матчей в соответствии с действующим Регламентом Континентальной хоккейной Лиги. Информация о результатах проведенных матчей размещается на сайте [www.khl.ru.](http://www.khl.ru/)
	5. Владельцы Абонементов Первой, Второй, Третьей, Четвертой, Пятой, Шестой, Седьмой категории, при условии заполнения ими анкет в кассе Спортсооружения в течение текущего хоккейного сезона, имеют приоритетное право выкупа своих мест на матчи Второго этапа Чемпионата (плей-офф), но не позднее, чем за 24 часа до начала матча.
1. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И АБОНЕМЕНТОВ
	1. Для возврата денежных средств за Билеты, приобретенные в кассе Спортсооружения (Билеты на бланке), необходимо заполнить заявление по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам и предоставить его в кассу, в которой был приобретен Билет, с приложением оригинала Билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе Спортсооружения непосредственно лицу, купившему Билет (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

 Выплата денежных средств производится в размере стоимости приобретенных Билетов без удержания комиссии и иных расходов, за исключением случая, указанного в п. 4.4 настоящих Правил.

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

* 1. Возврат денежных средств согласно п. 4.1 производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата Билетов. При возврате денег за Билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента. **Внимание! Обработка заявлений осуществляется в рабочее время касс на Спортсооружении.**
	2. Для возврата денежных средств за Электронные билеты необходимо обратиться к уполномоченному Агенту/на сайт <https://tickets.hclokomotiv.ru/> (где был приобретен Электронный билет), в соответствующем разделе сайта выбрать вкладку «Возврат» и следовать дальнейшей инструкции. Организатор не несет обязательств по возврату денежных средств за Электронные билеты, приобретенные через Агентов.
	3. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:
		1. При обращении не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты проведения матча сумма возврата составляет 100% стоимости Билета/Электронного билета.
		2. При обращении менее, чем за 10 (Десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты проведения матча сумма возврата составляет 50% стоимости Билета/Электронного билета.
		3. При обращении менее, чем за 5 (Пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты проведения матча сумма возврата составляет 30% стоимости Билета/Электронного билета.
		4. **Выплата денежных средств за возвращаемый Билет на бланке/Электронный билет на матч, до начала которого осталось менее 3 (Трех) календарных дней, а также при обращении в день матча и после его окончания, осуществляется с удержанием фактически понесенных расходов Организатора (включая, но не ограничиваясь: организацию «домашнего» матча, изготовление Билетов) в размере 100% стоимости Билета.**
	4. В случае отмены, переноса матча возврат денежных средств за Билеты осуществляется в порядке, указанном в п. 4.1, 4.3 настоящих Правил. Выплата денежных средств производится в размере стоимости приобретенных Билетов без удержания комиссии и иных расходов.
	5. В случае опоздания Покупателя/Владельца Билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость Билета не возвращается.
	6. Для возврата денежных средств за Абонементы, приобретенные в кассе Спортсооружения, необходимо заполнить заявление по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам и предоставить его в кассу, в которой был приобретен Абонемент, с приложением оригинала Абонемента и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе Спортсооружения непосредственно лицу, купившему Абонемент (при предъявлении документа, удостоверяющего личность) на следующих условиях:
		1. При возврате Абонемента до первого «домашнего» матча, входящего в Абонемент, возврату подлежит полная стоимость Абонемента.
		2. При возврате Абонемента в течение соответствующего хоккейного сезона, возврату подлежит стоимость неиспользованной части Абонемента, за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу.

Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов, входящих в Абонемент, на прошедшие матчи соответствующего сезона (вне зависимости от того, посетил ли Покупатель (Владелец Абонемента) указанные матчи или нет), установленная Билетной программой для данной категории мест и матчей без применения скидки, предоставляемой по Абонементу. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость Абонемента, денежная выплата Покупателю не производится.

* 1. Для возврата денежных средств за Электронные абонементы необходимо обратиться к уполномоченному Агенту/на сайт https://tickets.hclokomotiv.ru/ (где был приобретен Электронный абонемент), в соответствующем разделе сайта выбрать вкладку «Возврат» и следовать дальнейшей инструкции. Организатор не несет обязательств по возврату денежных средств за Электронные абонементы, приобретенные через Агентов. Возврат денежных средств за Электронные абонементы осуществляется на условиях, установленных п.п. 4.7.1, 4.7.2 настоящих Правил.
	2. В случае непрохождения команды «Локомотив» во Второй этап Чемпионата (плей-офф) или в любую стадию Второго этапа Чемпионата (плей-офф), стоимость или часть стоимости Абонемента «Клубная трибуна 1», «Клубная трибуна 2» Покупателю не возвращается.
	3. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные Билеты/Абонементы подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ И АБОНЕМЕНТАМ
	1. Вход в Спортсооружение для посещения матча осуществляется при наличии действительного Билета/Абонемента исключительно на трибуну, ряд и место, предусмотренные Билетом/Абонементом. Электронный билет или Электронный абонемент может быть предъявлен сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.
	2. Ребенок в возрасте до 6 (Шести) лет включительно вправе посещать матчи в сопровождении взрослого, имеющего Билет/Абонемент, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте со взрослым, его сопровождающим.
	3. Дети в возрасте от 7 до 12 (Двенадцати) лет включительно вправе посещать матчи на основании «Детского» билета. Дети старше 12 (Двенадцати) лет вправе посещать матчи на вышеуказанных условиях, если на дату покупки Билета их возраст соответствовал требованиям продажи «Детских» билетов.
	4. На контрольной части Билета/Абонемента нанесен штрих-код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по указанному штрих-коду с использованием системы входного контроля.
	5. Владелец Билета/Абонемента обязан:

• аккуратно обращаться с Билетом/Абонементом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля;

* предъявить Билет/Абонемент сотруднику контрольно-пропускной службы. Сотрудник контролирует считывание штрих-кода с Билета/Абонемента и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (матч, трибуна, ряд, место, стоимость, возраст (если Билет является «Детским»)), с информацией, указанной на данном Билете/Абонементе и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца Билета/Абонемента;
* по требованию сотрудника контрольно-пропускной службы при возникновении сомнений в действительности Электронного билета/Электронного абонемента предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий личность документ согласно законодательству РФ) для сопоставления имени Владельца Электронного билета/Электронного абонемента. Для подтверждения возраста при проходе по «Детскому» билету должно быть предъявлено свидетельство о рождении.

В случае несоответствия возраста Владельца «Детского» билета возрасту, допустимому для данной категории Билетов (исключение - условие согласно п. 5.3 настоящих Правил), а также при отсутствии/не предъявлении в момент попытки прохода в Спортсооружение документов, удостоверяющих личность и возраст Владельца «Детского» билета, Организатор вправе отказать такому лицу в посещении матча (оказании услуги). В данном случае денежные средства, уплаченные за «Детский» билет, не возвращаются.

* сохранять свой Билет до конца соответствующего матча;
* в течение матча/в перерывах во время матча предъявлять Билет/Абонемент по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения/представителя Организатора.
	1. Владелец Билета/Абонемента соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.
	2. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.
	3. Владелец Билета/Абонемента имеет право пройти на матч при выполнении следующих условий:
* Билет/Абонемент не имеет искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля.
* В случае приобретения «Детского» билета, возраст Владельца, подтвержденный соответствующим документом, соответствует возрасту, допустимому для данной категории Билетов (исключение - условие согласно п.5.3 настоящих Правил).
* Автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.
	1. Вход в Спортсооружение по поддельным Билетам/Абонементам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных Билетов/Абонементов.
	2. Повторный вход по одному Билету/копии Билета или Абонементу не осуществляется.
	3. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте [www.khl.ru](http://www.khl.ru/) или  [https://hclokomotiv.ru](%20https%3A//hclokomotiv.ru)
1. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ
	1. Владелец Билета/Абонемента может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.
	2. Владелец Билета/Абонемента ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.
	3. Владелец Билета/Абонемента, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.
	4. Владелец Билета/Абонемента обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной Лигой.
	5. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, психотропные вещества, курить внутри Спортсооружения.
	6. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

/

* 1. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.
	2. В случае несоблюдения настоящих Правил, неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец Билета/Абонемента будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости Билета/стоимости соответствующего матча Абонемента.

**Приложение № 1 к Правилам приобретения и возврата**

**билетов и абонементов на «домашние» матчи хоккейной команды «Локомотив», проводимые в рамках FONBET Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги, в УКРК «Арена-2000.Локомотив»**

Президенту Ассоциации ХК «Локомотив»

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о** **возврате денежных средств за билеты на бланках,** **приобретенные** **в кассе Спортсооружения**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

прошу вернуть мне денежную сумму в размере стоимости билета (-ов) на матч Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги, дата проведения матча «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г., в количестве \_\_\_\_\_ штук, а

именно в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*Стоимость билета(-ов) Стоимость билета(-ов) прописью*

рублей, приобретенных мною в кассе УКРК «Арена-2000.Локомотив» (г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15) и оплаченные

* наличными денежными средствами;
* банковской картой.

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Выражаю свое согласие Ассоциации ХК «Локомотив» (юридический адрес: г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15, ОГРН 1027600848054, ИНН 7606034730) на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную) в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты в целях возврата денежных средств за билеты на хоккейный матч.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Оператора.

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Приложение № 2 к Правилам приобретения и возврата**

**билетов и абонементов на «домашние» матчи хоккейной команды «Локомотив», проводимые в рамках FONBET Чемпионата Континентальной хоккейной Лиги, в УКРК «Арена-2000.Локомотив»**

Президенту Ассоциации ХК «Локомотив»

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате денежных средств за Абонемент**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

прошу вернуть мне денежную сумму в размере стоимости абонемента (-ов) на матчи команды «Локомотив» в Чемпионате Континентальной хоккейной Лиги, а именно в размере

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 *Стоимость билета(-ов) (Стоимость билета (-ов) прописью)*

рублей, приобретенных мною в кассе Спортсооружения/на сайте <https://tickets.hclokomotiv.ru>:

 *нужное подчеркнуть*

Вид абонемента:

ФИО Покупателя:

ФИО Владельца абонемента:

Номер заказа

Реквизиты места в спортсооружении: Трибуна ряд место

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки абонемента:

Адрес электронной почты: .

Контактный номер телефона: .

О возврате денежных средств в размере стоимости Абонемента(-ов) за вычетом стоимости услуг, оказанных по такому Абонементу, мне разъяснено и понятно.

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Выражаю свое согласие Ассоциации ХК «Локомотив» (юридический адрес: г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15, ОГРН 1027600848054, ИНН 7606034730) на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную) в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты в целях возврата денежных средств за абонемент на хоккейные матчи.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Оператора.

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**УТВЕРЖДЕНО:**

Президент Ассоциации ХК «Локомотив»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Н. Яковлев

Приказ № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА
БИЛЕТОВ**

 **на «домашние» матчи хоккейных команд «Локо», «Локо-76», проводимые в рамках OLIMPBET Чемпионата Молодежной хоккейной Лиги**

**в МФСК «Локомотив»**

Приобретая билеты на матчи хоккейных команд «Локо», «Локо-76», Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1. **ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. Организатор матчей – Ассоциация «Хоккейный клуб «Локомотив» Ярославль», ИНН 7606034730, юридический адрес: 150023, г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15.
	2. Организатор соревнования – Общество с ограниченной ответственностью «Континентальная хоккейная лига», ИНН 7707658510, юридический адрес: 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 31А, стр. 1, этаж 37, пом. I, ком 1.
	3. Агент - исполнитель, оказывающий от своего имени, но за счет Организатора возмездные услуги по распространению Электронных билетов на «домашние» матчи хоккейных команд «Локо», «Локо-76» в сети Интернет.
	4. Покупатель - лицо, приобретающее Билет.
	5. Владелец Билета – физическое лицо, непосредственный предъявитель Билета.
	6. Чемпионат - OLIMPBET Чемпионат Молодежной хоккейной Лиги.
	7. Билет - документ, предоставляющий право посещения определенного «домашнего» матча хоккейных команд «Локо», «Локо-76» с закреплением за соответствующим лицом конкретного места в Спортсооружении.
	8. «Домашние» матчи - хоккейные матчи с участием команд «Локо», «Локо-76» в рамках Чемпионата, проводимые в Спортсооружении в соответствии с календарем матчей, опубликованным на сайте [www.mhl.khl.ru](http://www.mhl.khl.ru).
	9. Спортсооружение – многофункциональный спортивный комплекс «Локомотив», находящийся по адресу: г. Ярославль, пр-кт Фрунзе, д. 50.
		1. В отдельных случаях матчи могут проводиться в универсальном культурно-развлекательном комплексе «Арена-2000.Локомотив» по адресу: г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15 (далее УКРК «Арена-2000.Локомотив», «Спортсооружение»).
	10. Билетная программа - документ, утвержденный Организатором, устанавливающий стоимость Билетов на матчи Чемпионата.
2. **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ**
	1. **Формы Билетов:**
* Билет на бумажном носителе (далее - Билет на бланке) - документ, сформированный с помощью специализированного оборудования и напечатанный на бланке, утвержденном Организатором, с указанием информации о стоимости, дате и времени матча, названиях встречающихся команд, месте в Спортсооружении (трибуна/сектор, ряд, номер места), индивидуального штрих-кода, а также иной информации. Приобретение Билета на бланке возможно только в кассе УКРК «Арена-2000.Локомотив» (в случаях, предусмотренных п. 1.9.1 настоящих Правил);
* Электронный билет - электронный документ в формате pdf с указанием имени/наименования Покупателя, индивидуального штрих-кода и иной информации аналогично Билету на бланке.

Билет на бланке и Электронный билет являются равнозначными, обмен Электронного билета на Билет на бланке Организатором не производится.

* 1. Покупатель вправе приобрести неограниченное количество Билетов на один матч.
	2. Покупатель (Владелец Билета) не имеет права продавать Билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Организатора.
	3. Билет является действительным только при приобретении его у Организатора или уполномоченных Агентов. В случае приобретения Билета у третьих неуполномоченных лиц или если Билет утерян, украден, подделан, не является читаемым, является дубликатом или получен в нарушение условий приобретения, Покупатель (Владелец билета) не будет допущен на матч и/или должен будет покинуть Спортсооружение по требованию Администрации Спортсооружения/представителя Организатора.
	4. В случае повреждения, порчи и утраты Билетов (за исключением Электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость Билета не возвращается.
	5. В случае если Покупатель (Владелец билета) не посещает матчи по приобретенным Билетам, стоимость таких Билетов не возвращается Покупателю.
	6. **Способы приобретения Билетов:**
* В кассе УКРК «Арена-2000.Локомотив» (в случаях, предусмотренных в п. 1.9.1).
* Через уполномоченных Агентов.
* На сайте [**https://tickets.hclokomotiv.ru/**](https://tickets.hclokomotiv.ru/)через Агента.

Для приобретения Электронного билета на сайте <https://tickets.hclokomotiv.ru/> необходимо зарегистрироваться на сайте, указать фамилию, имя, телефон, адрес электронной почты Покупателя. После регистрации Покупатель самостоятельно выбирает количество Билетов, места в Спортсооружении, осуществляет оплату посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Агента. Билет считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Агента. После осуществления оплаты на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, Агентом отправляется Электронный билет, чек об оплате.

1. **ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ**
	1. Для возврата денежных средств за Билеты, приобретенные в кассе УКРК «Арена-2000.Локомотив» (Билеты на бланке) в случаях, предусмотренных в п. 1.9.1, необходимо заполнить заявление по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам и предоставить его в кассу, в которой был приобретен Билет, с приложением оригинала Билета и документа, подтверждающего оплату. Возврат денежных средств производится в кассе УКРК «Арена-2000.Локомотив» непосредственно лицу, купившему Билет (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

Выплата денежных средств производится в размере стоимости приобретенных Билетов без удержания комиссии и иных расходов, за исключением случая, указанного в п. 3.4 настоящих Правил.

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

* 1. Возврат денежных средств согласно п. 3.1 производится Организатором тем же способом, которым была совершена оплата Билетов. При возврате денег за Билеты, оплаченные банковской картой, срок поступления денежных средств зависит от работы банка-эмитента. Внимание! Обработка заявлений осуществляется в рабочее время касс на Спортсооружении.
	2. Для возврата денежных средств за Электронные билеты необходимо обратиться к уполномоченному Агенту/на сайт <https://tickets.hclokomotiv.ru/> (где был приобретен Электронный билет), в соответствующем разделе сайта выбрать вкладку «Возврат» и следовать дальнейшей инструкции. Организатор не несет обязательств по возврату денежных средств за Электронные билеты, приобретенные через Агентов.
	3. **Выплата денежных средств за возвращаемый Электронный билет на матч, до начала которого осталось 2 часа и менее, а также после его окончания осуществляется с удержанием фактически понесенных расходов Организатора (включая, но не ограничиваясь: организацию «домашнего» матча) в размере 100% стоимости Билета.**
	4. В случае отмены, переноса матча возврат денежных средств за Билеты осуществляется в порядке, указанном в п. 3.1, 3.3 настоящих Правил. Выплата денежных средств производится в размере стоимости приобретенных Билетов без удержания комиссии и иных расходов.
	5. В случае опоздания Покупателя/Владельца Билета на матч и/или в случае непосещения матча стоимость Билета не возвращается.
	6. Положения настоящих правил возврата денежных средств за приобретенные Билеты подлежат применению в отношении физических лиц лишь в той части, в которой они не противоречат Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
1. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАТЧЕЙ ПО БИЛЕТАМ**
	1. Вход в Спортсооружение для посещения матча осуществляется при наличии действительного Билета исключительно на трибуну/сектор, ряд и место, предусмотренные Билетом. Электронный билет может быть предъявлен сотруднику контрольно-пропускной службы с экрана мобильного телефона или в виде копии на бумажном носителе.
	2. Ребенок в возрасте до 6 (Шести) лет включительно вправе посещать матчи в сопровождении взрослого, имеющего Билет, без предоставления отдельного места в Спортсооружении. Размещение такого ребенка производится на одном месте со взрослым, его сопровождающим.
	3. На контрольной части Билета нанесен штрих-код. Вход в Спортсооружение и доступ на матч осуществляется только по указанному штрих-коду с использованием системы входного контроля.
	4. **Владелец Билета обязан:**

• аккуратно обращаться с Билетом для надлежащего считывания штрих-кода устройствами автоматизированного входного контроля;

* предъявить Билет сотруднику контрольно-пропускной службы. Сотрудник контролирует считывание штрих-кода с Билета и сверяет данные системы автоматизированного входного контроля (матч, трибуна/сектор, ряд, место, стоимость), с информацией, указанной на данном Билете и, при необходимости, с оригиналом документа, удостоверяющего личность Владельца Билета;
* по требованию сотрудника контрольно-пропускной службы при возникновении сомнений в действительности Электронного билета предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские права, свидетельство о рождении или иной удостоверяющий личность документ согласно законодательству РФ) для сопоставления имени Владельца Электронного билета.
* сохранять свой Билет до конца соответствующего матча;
* в течение матча/в перерывах во время матча предъявлять Билет по требованию уполномоченных лиц Спортсооружения/представителя Организатора.
	1. Владелец Билета соглашается подвергнуться проверке безопасности при входе в Спортсооружение в качестве обязательного условия для доступа на матч.
	2. Во избежание задержек прохода на матч рекомендуется прибытие в Спортсооружение за один час до начала матча.
	3. **Владелец Билета имеет право пройти на матч при выполнении следующих условий:**
* Билет не имеет искажений, штрих-код считывается устройствами автоматизированного входного контроля.
* Автоматизированная система входного контроля выводит на дисплей устройства сообщение «ПРОХОД РАЗРЕШЕН» или световой сигнал, обозначающий соответствующее разрешение.
	1. Вход в Спортсооружение по поддельным Билетам категорически запрещен. Администрация Спортсооружения и Организатор не несут ответственности за факт распространения и покупки поддельных Билетов.
	2. Повторный вход по одному Билету/копии Билета не осуществляется.
	3. Дата и время начала матча могут быть изменены организаторами Чемпионата по не зависящим от Организатора причинам. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о дате и времени проведения матчей на сайте www.mhl.khl.ru или  [https://mhl.hclokomotiv.ru](%20https%3A//mhl.hclokomotiv.ru).
1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВНУТРИ СПОРТСООРУЖЕНИЯ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Владелец Билета может быть задействован Организатором при съемках, записях, фотографиях матча, а также мероприятий, проходящих до начала матча и в перерывах.
	2. Владелец Билета ответственен за свою собственную безопасность и за безопасность детей, которых он сопровождает, и должен всегда проявлять внимательность.
	3. Владелец Билета, находясь в Спортсооружении, понимает и соглашается с тем, что принимает на себя все риски получения травмы, связанные с вылетом шайбы за пределы ледовой площадки.
	4. Владелец Билета обязуется соблюдать правила поведения в Спортсооружении, которые установлены Администрацией Спортсооружения, Организатором и Континентальной хоккейной Лигой.
	5. Запрещается проходить на ледовую арену лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, а также распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, психотропные вещества, курить внутри Спортсооружения.
	6. Запрещается проносить в Спортсооружение любые виды оружия, колющие и режущие предметы, пиротехнику всех видов, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания (в т.ч. напитки, мороженое), пачкающиеся предметы, крупногабаритные предметы (за исключением предметов атрибутики), а также иные предметы, которые могут мешать зрителям и нормальному ходу проведения матча.

/

* 1. Запрещается проводить в Спортсооружении фото-, видео- и телесъемку профессиональной аппаратурой.
	2. В случае несоблюдения настоящих Правил, неуважительного или оскорбительного поведения по отношению к участникам и зрителям матча, судьям, инспекторам матча, представителям Спортсооружения и/или Организатора, Владелец Билета будет удален с ледовой арены без компенсации стоимости Билета/

**Приложение № 1 к Правилам приобретения и возврата**

**билетов на «домашние» матчи хоккейных команд «Локо», «Локо-76», проводимые в рамках OLIMPBET Чемпионата Молодежной хоккейной Лиги, в МФСК «Локомотив»**

Президенту Ассоциации ХК «Локомотив»

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возврате денежных средств за билеты на бланках,** **приобретенные в кассе Спортсооружения**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

прошу вернуть мне денежную сумму в размере стоимости билета (-ов) на матч Чемпионата Молодежной хоккейной Лиги, дата проведения матча «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г., в количестве \_\_\_\_\_ штук, а

именно в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*Стоимость билета(-ов) Стоимость билета(-ов) прописью*

рублей, приобретенных мною в кассе УКРК «Арена-2000.Локомотив» (г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15) и оплаченные

* наличными денежными средствами;
* банковской картой.

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Выражаю свое согласие Ассоциации ХК «Локомотив» (юридический адрес: г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 15, ОГРН 1027600848054, ИНН 7606034730) на обработку (автоматизированную и неавтоматизированную) в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты в целях возврата денежных средств за билеты на хоккейный матч.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под расписку представителю Оператора.

*Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*